



COMUNICAZIONE DI RECESSO - SPEDIZIONE

ORDINE ON LINE N° _____ DATA ORDINE _____

SUL NEGOZIO ON LINE BRICOMAN DI _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05, con la presente lo sottoscritto (Nome cognome) _____ oppure noi sottoscritti (Ragione sociale) _____ in riferimento all'ordine in oggetto, la cui merce è stata da me/noi ricevuta in data _____, vi comunico/comunichiamo formale recesso per l'acquisto del/i seguente/i prodotto/i (codice, descrizione, quantità di ogni prodotto che si intende restituire):

CODICE BRICOMAN	DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITA' RESTITUITA

Restituendo i suddetti prodotti, prendo atto che Bricoman si riserva la facoltà di verificarne l'integrità e di effettuare il rimborso secondo la medesima modalità di pagamento da me utilizzata per l'ordine. Il rimborso di quanto dovuto verrà effettuato, come da normativa vigente, entro 14 giorni dalla ricezione di questa comunicazione e dei prodotti da me rispediti.

N° TELEFONO PER CONTATTARMI _____

Data della **spedizione**

Firma Cliente

ISTRUZIONI

Riutilizza l'imballo e le protezioni originali, nonché ogni altro materiale tu ritenga utile per garantire che la merce arrivi a destinazione perfettamente integra.

Inserisci all'interno dell'imballo la Comunicazione di recesso compilata e una fotocopia dello scontrino o della fattura.

Fotografa il collo o il bancale prima di affidarlo al tuo corriere di fiducia: ti sarà utile nel caso in cui dovrai opporre contestazione al corriere per merce ricevuta danneggiata o alterata.

Rispedisci i prodotti che vuoi restituire **entro 14 giorni** dalla loro ricezione.

Specifica sulla lettera di vettura 'DIRITTO DI RECESSO ORDINE ON LINE N° _____' per non rischiare che il pacco venga rifiutato.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- Non è possibile rispedire la merce su un negozio diverso da quello dal quale è stato effettuato l'acquisto. Per restituire la merce su un negozio differente è invece possibile riconsegnare la merce personalmente. Trovi gli indirizzi dei negozi nella sezione 'Mappa punti vendita' in www.bricoman.it.

- Se hai acquistato come privato, le spese di spedizione e di preparazione ti verranno rimborsate in quota parte rispetto ai prodotti restituiti. Se hai acquistato con P.IVA le spese di spedizione e di preparazione non ti verranno restituite.

- Le spese di restituzione sono sempre a tuo carico.

- Se avevi pagato con bonifico bancario, il negozio ti chiederà di compilare anche un modulo con i tuoi dati bancari ai fini del rimborso.

-Se avevi pagato con carta di credito e/o Paypal verrai rimborsato con la medesima modalità di pagamento.

- Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dalla data di ricezione della Comunicazione di Recesso e dei prodotti.